



**IP 2nd generation – come eseguire le chiamate tra posti interni
(principali e/o estensioni), verso iVMS e APP Hik-Connect**

IP 2nd generation - come eseguire le chiamate tra posti interni (principali e/o estensioni), verso iVMS e APP Hik-Connect

Descrizione:

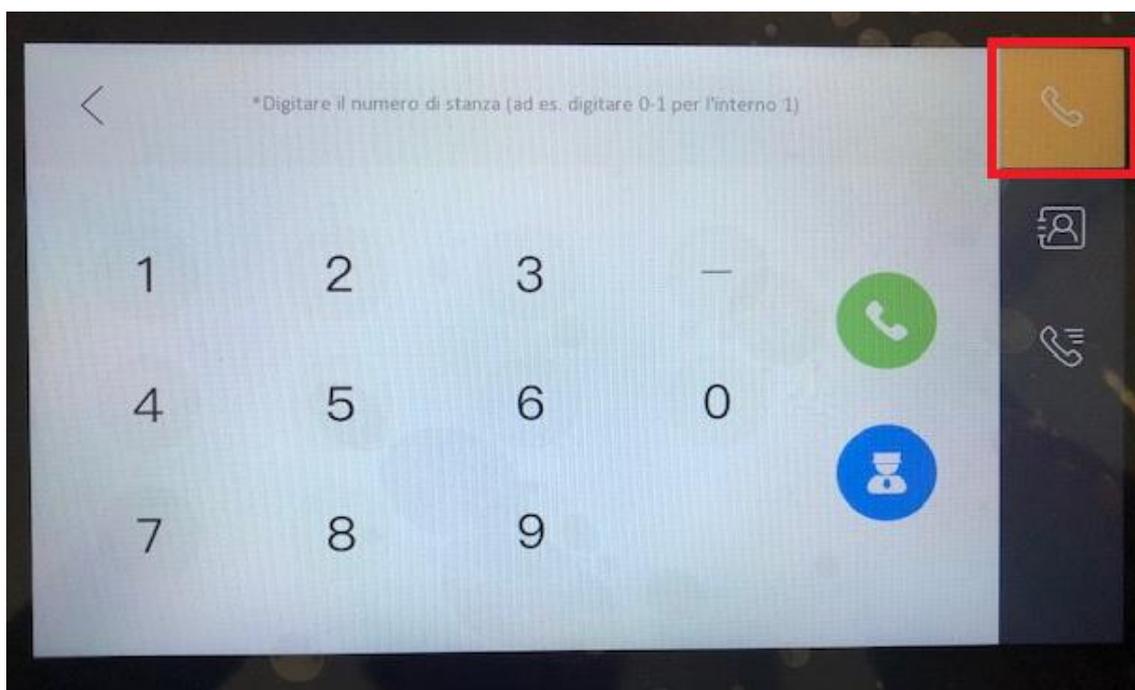
Questo “how-to” identifica la procedura per eseguire le comunicazioni tra posti interni, ed in particolare:

- 1) Chiamata da posto interno principale ad altro posto interno principale
- 2) Chiamata da posto interno principale ad una sua estensione
- 3) Chiamata da estensione al proprio posto interno principale
- 4) Chiamata da posto interno principale ad iVMS4200
- 5) Chiamata da posto interno principale ad APP Hik-Connect

Versione firmware DS-KH8350-WTE1/ DS-KH6320-WTE1: V2.0.2_build190322

Versione iVMS-4200 v3.1.0.x

Procedura comune a tutti i dispositivi per le chiamate tra dispositivi (siano essi posti interni principali o estensioni): da display premere il tasto “chiamata”, poi premere l’icona  in alto a destra per accedere alla schermata con le funzioni di chiamata.



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Procedura 1: chiamata da posto interno principale ad altro posto interno principale

Digitare il numero di stanza associato al posto interno principale che si desidera chiamare (ad esempio 102) e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sul posto interno principale che viene chiamato (ed eventuali estensioni ad esso collegate) appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 2: chiamata da posto interno principale ad una sua estensione

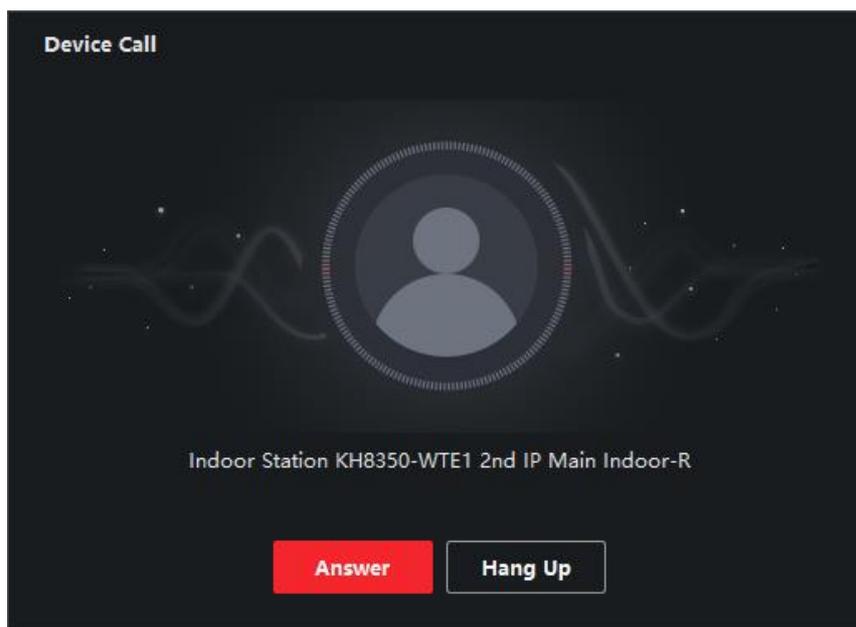
Digitare "0-N" dove "N" è il numero di estensione associato al posto interno principale (ad esempio 1) e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sull'estensione che viene chiamata appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 3: chiamata da estensione al proprio posto interno principale

Digitare "0-0" e premere il pulsante verde con la cornetta bianca. Sul posto interno principale che viene chiamato appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Procedura 4: chiamata da posto interno principale ad iVMS4200-AC

Premere il pulsante azzurro con persona bianca; se il client è aperto, appare una schermata da cui è possibile scegliere se rispondere alla chiamata e gestirla (premendo su "Answer") o rifiutarla (premendo su "Hang Up")

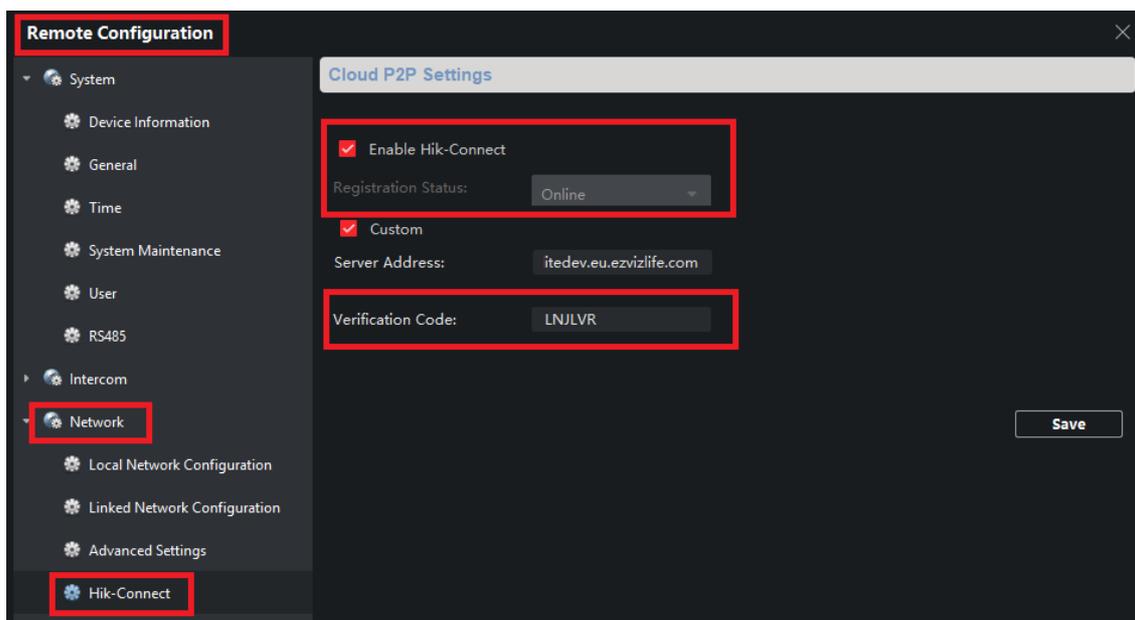
**Hikvision Italy**

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

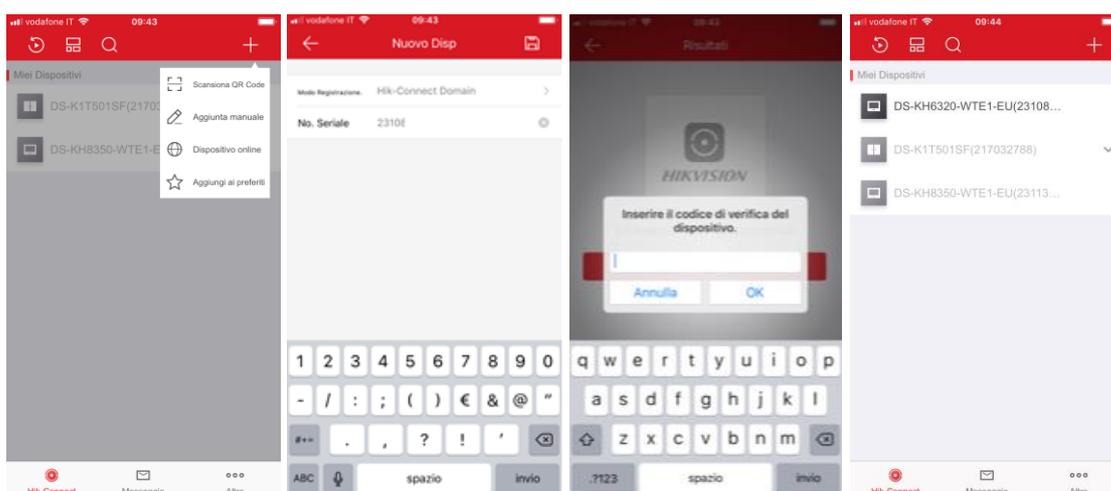
Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Procedura 5: chiamata da posto interno principale ad APP Hik-Connect

Per abilitare la ricezione di chiamate da posto interno principale su APP e poterla gestire, è necessario attivare la funzionalità sul dispositivo. Entrare in “remote configuration”, menu “network”, sub-menu “Hik-Connect”. Abilitare il servizio cloud Hik-Connect e prendere nota del “verification code”. Al termine della procedura premere il tasto “save”.



Avviare quindi l’APP Hik-Connect ed aggiungere il dispositivo manualmente utilizzando l’hik-connect domain come di seguito indicato:



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

HIKVISION

Hikvision Italy

Via Abruzzo, 12, Z.I. S. Giacomo – 31029 Vittorio Veneto

T +39 0438 6902 – F +39 0438 690299

Info.it@hikvision.com

Vittorio Veneto | Roma | Milano | Bologna | Napoli

www.hikvision.com